

“你，就是全世界” 施维雅用行动诠释以患者为中心

中国北京，2025年9月15日——施维雅中国启动“你，就是全世界”患者周活动，以“倾听、见证、共创”为核心，通过主题沙龙、工厂探访、艺术共创三大板块，搭建起一个患者、医生、企业多方对话的沟通交流平台，旨在践行“以患者为中心”的承诺并将其贯穿于药品研发、生产以及患者服务的全生命周期。

患者从来不是一个抽象的群体，而是每一个渴望健康、怀揣生活热望的鲜活个体。本次患者周活动通过面对面的交流，让患者的声音被听见、让患者的期待被读懂，并将“与患者一起，为患者服务”的企业理念深度融入每一日的工作实践，从而为患者医疗旅程注入更多情感与温度。

搭建多元共情平台，倾听患者心声

由蔻德罕见病中心主办、施维雅中国支持的“你，就是全世界”心声共鸣主题沙龙为本次患者周活动拉开了序幕。以“沉浸式情感交流”为核心，该活动邀请了患者组织代表、患者及其家属、临床医生代表、分享亲身经历，在对话中凝聚多元视角，帮助医疗旅程的参与者深刻理解患者需求，从而为填补对疾病的认知局限与支持缺失奠定了坚实的情感基础。本次主题沙龙得到了胶质瘤希望之家、递爱之家、暖白小屋等多个患者组织的大力支持。

蔻德罕见病关爱中心创始人黄如方表示：“我们希望本次活动成为患者疗愈旅程中的一个小小驿站，共同推动医疗体系关注患者真实需求。当科学与人文学相遇，当个体与群体共鸣，治愈便有了更完整的定义：不只是身体的康复，更意味着内心的平静、情绪的舒缓与生命力的焕发。我们将继续发挥支持和赋能患者社群的作用，在常规的医疗方案之外，将‘以患者为中心’的理念延伸到心理支持和情感关怀层面，为医疗旅程增添温暖力量、点亮舒缓的明灯。”

暖白小屋患者社群运营负责人十七表示：“对我来说，全世界就是不被病痛困住的那些时刻——是病友教会我用幽默调侃副作用，把苦涩的治疗变成彼此的小玩笑，因为真正定义我们的，从来不是疾病，而是我们对生命的坚持与向往。很高兴我的分享能够点亮别人的世界，而我也在这个过程中感受到世界温暖的拥抱。”

递爱之家患者事务负责人张振华表示：“陪伴是最温柔的良药，倾听是最深的尊重。这次活动让我感受到我们从来不是一个人在战斗：有医生用专业与共情护航，有患者组织搭建起温暖的桥梁，有无数和我们一样的家属互相支撑。未来的路或许还会有坎坷，但我们的彼此陪伴、彼此倾听，一定能和家人一起，在与疾病的对抗中，活出生命的尊严与力量。”

透明化呈现生产流程，筑牢质量与安全承诺

药品质量是医药行业的基石，直接关系到患者的生命安全和健康。自 2002 年建成投产以来，施维雅天津工厂始终关注患者需求。在本次患者周期间，蔻德罕见病中心邀请 20 名患者代表参观施维雅天津工厂，近距离观察药品从原料到成品的质量检验、生产制造以及仓库存储的完整历程，直观感受药品生产的全环节质量把控和全流程生产管控，以及药品存储的全周期规范管理。

此次透明化参观及药品生产者如何“坚守“患者至上”，提升患者用药福祉的讲座，不仅使患者代表了解到施维雅天津工厂在关注患者需求和改善患者体验方面的长期努力，也让施维雅员工在与患者的面对面交流中，现场了解和感受到患者的期待，清晰认识到自身工作对患者用药安全的直接影响。进一步明确“守护患者用药安全”是日常工作的核心准则，深化了患者至上、质量为本的工作理念，激发了全体员工更强的责任感与使命感。

创新互动凝聚共识，践行患者至上

在本次患者周期间，施维雅通过“沉浸式体验”和“行动转化”的双轨机制，系统性推动企业员工从理念认同到实践落地的升级。“你，就是全世界”自拍挑战邀请企业员工化身传递患者关怀的鲜活载体，使用定制化的数字相框，搭配个人承诺与祝福分享至个人社交媒体账号，让“关注患者需求、倡导人文关怀”的声音突破企业边界，触达更广泛社会大众。

与此同时，施维雅组织全体员工围绕“你，就是全世界”主题进行绘画创作，用色彩勾勒对患者的牵挂、用文字书写对医疗事业的热忱、用各自的心意拼成共同的信念。施维雅中国六地办公室的绘画作品共同拼接成了一幅创意壁画，作为“以患者为中心”的视觉象征进行长期展示，既定格企业员工对患者的初心，更时刻提醒企业员工在日常工作将“患者至上”的理念作为每一项活动的核心。

未来，施维雅将持续开展患者关爱与提升疾病认知的活动，并坚持在药品生命周期的所有阶段与患者组织开展合作，从而为患者带来更好的医疗解决方案，以支持他们的全治疗过程。以创新驱动满足中国患者需求，施维雅将不断探索更优质的医疗解决方案，为患者提供更贴心的人文关怀，用实际行动诠释“你，就是全世界”的深刻内涵，为改善患者福祉贡献更多力量。

###

关于施维雅中国

施维雅是一家由基金会管理的全球性制药集团，以服务人类健康为宗旨，期望为患者和世界可持续发展带来意义深远的社会影响。作为首批进入中国的跨国制药企业之一，施维雅已深耕中国市场 45 年。经过几十年的积累沉淀，施维雅中国已经成为一家充满活力的公司，在心血管疾病、糖尿病、静脉疾病管

理方面居于领先地位的同时，积极拓展肿瘤学领域，如结直肠癌、胶质瘤和血液肿瘤。施维雅致力于为更多中国患者提供靶向治疗药物和解决方案。施维雅中国总部位于北京，拥有一支超过 1000 人的强大专业团队。

欲了解更多信息，请访问 servier.com.cn

施维雅中国联系： communication-cn@servier.com

